



Privacy statement

Wie zijn wij?

Rocking Up X-Mas verwerkt persoonsgegevens. Wij willen hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Rocking up X-Mas.

Onze gegevens:

- Stichting Rocking Up X-Mas
- Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70556113
- Postadres: Klatteweg 12, 2597 KB Den Haag
- Contact voor privacy vragen: bestuur [@rockingupxmas.nl](mailto:bestuur@rockingupxmas.nl) (Larissa Schonewille)

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Rocking up X-Mas gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

Wat zijn persoonsgegevens?

Dat zijn gegevens die iets over jou zeggen. Bijvoorbeeld je naam en adres. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar jou herleid kunnen worden, spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld je adres of e-mailadres. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

Van wie verwerkt Rocking up X-Mas persoonsgegevens?

Rocking up X-Mas verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie Rocking up X-Mas direct of indirect een relatie heeft. Dat zijn de gegevens van:

- gezinnen die worden opgegeven voor een kerstpakket;
- gegevens van de hulpverlenende instantie die de gezinnen opgeven;
- vrijwilligers van Rocking up X-Mas die in ons kernteam zitten of helpen met inpakken en/of wegbrengen van de pakketten; en
- donateurs die een eenmalige of periodieke gift doen om de kerstpakketten mede mogelijk te maken;
- geïnteresseerden die zich opgeven voor onze nieuwsbrief.

Waarom verwerkt Rocking up X-Mas persoonsgegevens?



1. De gegevens van donateurs

Wanneer je een donatie aan ons doet, verwerken wij enkel de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor onze financiële afhandeling en om onze waardering te tonen dit doen we omdat het nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst (je donatie) en onze wettelijke (fiscale) plicht.

- **Welke gegevens?**

We slaan je naam, IBAN en het donatiebedrag op. Indien je dit opgeeft (bijvoorbeeld bij een periodieke schenking of via het contactformulier) bewaren we ook je e-mailadres.

- **Het doel:**

We gebruiken deze gegevens om de betaling te verifiëren, te voldoen aan onze boekhoudkundige verplichtingen en om je eenmalig een bedankbericht te sturen voor je steun.

- **Onze partners:**

Voor het veilig verwerken van je donatie maken we gebruik van de bancaire diensten van **Bunq** en smartpay van de **Rabobank** en betalingsverwerker **Mollie**. Deze partijen verwerken jouw gegevens uitsluitend om de transactie technisch mogelijk te maken en zijn gebonden aan strikte privacyregels.

- **Bewaartermijn:**

Vanwege de fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst zijn wij wettelijk verplicht de gegevens over deze financiële transacties 7 jaar te bewaren. Daarna worden je gegevens definitief verwijderd.

2. De gegevens van aanmelders van de nieuwsbrief

Als jij je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, slaan we de gegevens op die nodig zijn om jou de nieuwsbrief te bezorgen op basis van jouw toestemming.

- **Welke gegevens?**

We slaan je naam en het e-mailadres op dat je aan ons hebt doorgegeven.

- **Het doel:**

We gebruiken de door jou opgegeven gegevens om je op de hoogte te houden van onze nieuwtjes.

- **Bewaar termijn**



Je naam en e-mailadres bewaren we totdat je jezelf afmeldt via de link onderaan de mail.

2. De gegevens van gezinnen en vrijwilligers

Als iemand wordt opgegeven voor een kerstpakket of aan de slag wil gaan als vrijwilliger, heeft Rocking up X-Mas persoonsgegevens nodig op basis van ons gerechtvaardigd belang om de actie goed en veilig uit te voeren.

- **Welke gegevens?**

We verwerken de noodzakelijke contact- en adresgegevens. Daarnaast verwerken we specifieke gegevens die nodig zijn voor het kerstpakket op maat. Hierbij moet je denken aan de gezinssamenstelling, de leeftijd en het geslacht van de kinderen en eventuele dieetwensen of allergieën (bijvoorbeeld vegetarisch of halal).

- **Het doel:**

We gebruiken deze gegevens om een passend kerstpakket op maat te maken (zodat een vegetarisch gezin een passend alternatief krijgt en kinderen een cadeautje ontvangen dat past bij hun leeftijd en geslacht). Daarnaast gebruiken we de adresgegevens en de telefoonnummers zodat onze vrijwilligers de pakketten kunnen langsbrengen.

- **Promotie en toestemming:**

De gegevens van de gezinnen worden in **geen** geval gebruikt voor promotie- of marketingdoeleinden. Alleen vrijwilligers die daarvoor toestemming geven worden in het jaar daarop gevraagd of zij weer willen helpen bij onze actie. Dit geldt ook voor het publiceren van foto's en beeldmateriaal. Deze worden ook alleen gebruikt voor zover de vrijwilliger daar toestemming voor heeft gegeven.

- **Bewaartermijn:**

De persoonlijke gegevens van de huishoudens die een kerstpakket hebben ontvangen, worden **een week** na ontvangst of het aanbieden van het pakket volledig vernietigd. Ook de gegevens van vrijwilligers (die geen toestemming hebben gegeven om het jaar daarop benaderd te worden) worden een week na de bezorgdag vernietigd. Ten behoeve van de planning van toekomstige jaren bewaren wij uitsluitend geanonimiseerde statistische gegevens. Hierbij moet je denken aan de totale grootte van de gezinnen en het aantal kinderen binnen bepaalde leeftijdscategorieën.

Verwerkt Rocking up X-Mas ook bijzondere persoonsgegevens?



Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende geloof. Rocking up X-Mas verwerkt alleen bijzondere persoonsgegevens als dat moet op basis van de wet en met toestemming van het gezin. Denk bijvoorbeeld aan allergieën of aan gezinnen die halal eten of vanwege hun geloof geen rundvlees eten. Rocking up X-Mas verwerkt deze gegevens alleen omdat ze een kerstmenu wil aanbieden dat niet in strijd is met iemands geloofsovertuiging.

Hoe gaat Rocking up X-Mas met mijn persoonsgegevens om?

Persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor normaal gebruik binnen Rocking up X-Mas of het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

Rocking up X-Mas deelt jouw gegevens niet met externe partijen voor commerciële doeleinden.

Andere partijen met wie persoonsgegevens worden gedeeld

Persoonsgegevens worden enkel gedeeld met derden als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening zoals de financiële afhandeling van donaties, onze website-hoster en onze nieuwsbrief service of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met deze partijen hebben we afspraken gemaakt zodat jouw gegevens ook ben hem veilig zijn.

Cookies

Onze website gebruikt alleen functionele cookies. Deze zijn nodig om de website goed te laten werken en verzamelen geen persoonlijke gegevens.

Wie heeft toegang tot jouw gegevens (autorisatie)?

Bij Rocking up X-Mas gaan we heel voorzichtig met je gegevens om. Alleen de mensen die de gegevens écht nodig hebben voor hun werk, kunnen erbij.

Gegevens van gezinnen, hulpverlenende instanties/hulpverleners en vrijwilligers:

Wie kunnen daarbij:

1. De locatiemanagers

De locatiemanagers van Rocking up X-Mas verwerken de persoonsgegevens van gezinnen, hulpverlenende instanties en hun vrijwilligers in hun administratie. Zij hebben volledig toegang tot de gegevens die zijn ontvangen van bijbehorende hulpverleners. Zij gebruiken deze informatie uitsluitend om de hulpverlening en de inzet van vrijwilligers in hun specifieke regio te coördineren. Zij hebben geen inzage in de persoonsgegevens van andere regio's.

2. De vrijwilligers



De vrijwilligers die helpen bij het inpakken en/of de pakketten rondbrengen ontvangen alleen die gegevens die nodig zijn om hun taak te volbrengen: de adresgegevens, het telefoonnummer (voor contact bij bezorging) en het aantal gezinsleden (om het juiste pakket te overhandigen).

Alle vrijwilligers worden vooraf geïnstrueerd dat zij vertrouwelijk met deze informatie om moeten gaan. Zij tekenen hiervoor een geheimhoudingsverklaring. Zij mogen deze gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken en dienen na afloop van de actiedag de gegevens te verwijderen / te vernietigen.

Donateursgegevens:

Wie kunnen daarbij:

1. De locatiemanagers

Zij hebben uitsluitend inzage in de donaties die binnenkomen op de rekening die specifiek aan hun locatie is gekoppeld. Zij zien deze gegevens enkel om de herkomst van lokale giften te verifiëren en donateurs te kunnen bedanken.

2. Het bestuur

Het bestuur heeft een overkoepelende rol en heeft toegang tot alle bankrekeningen van de stichting voor de financiële verantwoording en de algemene administratie.

Nieuwsbriefgegevens:

Wie kunnen daarbij:

De nieuwsbriefbeheerder/communicatiecommissie

Deze hebben toegang tot de lijst met namen en e-mailadressen om de nieuwsbrief op te stellen en te versturen via onze nieuwsbrief service.

Hoe beveiligen we jouw gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw gegevens bij ons in veilige handen zijn. We nemen passende maatregelen om misbruik, verlies of toegang tot jouw gegevens door mensen die dit niet mogen tegen te gaan. Zo bewaren we bestanden in beveiligde omgevingen, gebruiken we sterke wachtwoorden en zorgen we ervoor dat alleen de personen die jouw gegevens echt nodig hebben voor hun taak erbij kunnen.

Jouw rechten en contact

Kan ik zien welke gegevens Rocking up X-Mas van mij verwerkt en wat kan ik hieraan doen?



Je kunt bij ons vragen om een overzicht van de van jou verwerkte gegevens. Je hebt ook het recht om jouw gegevens te laten aanpassen, te laten wissen of bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw gegevens. Stuur dan een e-mail naar Larissa Schonewille bestuur@rockingupxmas.nl

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Heb je vragen of ben je het niet eens met hoe we met jouw gegevens omgaan? Neem dan eerst met ons contact op via bestuur@rockingupxmas.nl, (stuur je bericht aan Larissa Schonewille) dan lossen we het samen op. Komen we er toch niet uit, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.